

PERFORMANCES DE L'EXERCICE 2009/2010

Performances financières



Assemblée Générale Mixte 24/01/2011

Croissance interne
du chiffre d'affaires



+ 2,5 %

Hausse du résultat
opérationnel



771 M€

+ 9,5 % hors effet de change

Résultat Net part
du Groupe



409 M€

+ 4,1 %

Liquidités générées
par les opérations



753 M€

en hausse de plus de 50 %



Croissance interne du Chiffre d'Affaires



Solutions de Services sur Site : + 2,3 %

- Santé et Seniors : + 2,6 %
- Education : + 2,3 %
- Entreprises et Administrations : + 2,0 %

Solutions de Motivation : + 7,3 %



Les indicateurs de croissance de l'exercice 2009-2010



Fidélisation clients

Croissance sur les sites existants

Développement commercial

2 %

8 %

94,2 %

