

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Sodexo : un premier trimestre 2015-2016 dynamique, en ligne avec les objectifs annuels

- **Croissance du chiffre d'affaires de + 9,6 % et croissance interne de + 4,7 %**
 - **Services sur Site : + 4,7 % de croissance interne**
 - contribution de la Coupe du Monde de Rugby représentant la moitié de la croissance interne sur le trimestre,
 - accélération de la croissance en Santé et Seniors en Amérique du Nord,
 - dynamisme des contrats de services intégrés gagnés en 2015 en Entreprises et Administrations, atténué par un fort ralentissement dans les secteurs pétrolier et minier.
 - **Services Avantages et Récompenses : + 5,3 % de croissance interne**
 - performance soutenue grâce à un bon développement commercial et ce malgré les effets du ralentissement économique en Amérique latine, et plus particulièrement au Brésil.
- **Sodexo confirme ses objectifs pour l'exercice 2015-2016 : une croissance interne de l'ordre de + 3 % et une progression du résultat opérationnel de l'ordre de + 8 % hors effet de change et avant éléments exceptionnels.**

Répartition du chiffre d'affaires par activité et zone géographique

Chiffre d'affaires (En millions d'euros)	T1 2015-2016	T1 2014-2015	Croissance interne	Variations de périmètre	Ecart de change	Variation totale
Amérique du Nord	2 434	2 082	+ 2,9 %	+ 0,1 %	+ 13,9 %	+ 16,9 %
Europe continentale	1 509	1 513	+ 1,0 %	- 0,4 %	- 0,9 %	- 0,3 %
Reste du Monde	806	891	- 4,2 %		- 5,4 %	- 9,6 %
Royaume-Uni et Irlande	639	400	+ 47,6 %	+ 1,2 %	+ 11,1 %	+ 59,9 %
Total Services sur Site	5 388	4 886	+ 4,7 %		+ 5,6 %	+ 10,3 %
Total Services Avantages et Récompenses	186	198	+ 5,3 %	+ 3,1 %	- 14,4 %	- 6,0 %
Élimination du chiffre d'affaires interne	(1)	(1)				
TOTAL GROUPE	5 573	5 083	+ 4,7 %	+ 0,1 %	+ 4,8 %	+ 9,6 %

Issy-les-Moulineaux, le 13 janvier 2016 - Sodexo (Euronext Paris FR 0000121220-OTC : SDXAY), leader mondial des Services de Qualité de Vie, publie aujourd'hui son chiffre d'affaires du premier trimestre 2015-2016, clos le 30 novembre 2015.

Commentant ces chiffres, Michel Landel, Directeur Général de Sodexo, a déclaré :

« La progression du chiffre d'affaires de Sodexo au premier trimestre bénéficie de l'importante contribution de la Coupe du Monde de Rugby, d'une accélération de la croissance du segment Santé et Seniors aux États-Unis et du dynamisme en Entreprises et Administrations à travers le monde. Ces effets positifs, ainsi que le bon développement de notre offre de Services de Qualité de Vie dans la plupart des zones géographiques nous permettent de limiter l'impact lié au durcissement de l'environnement des secteurs pétrolier et minier ainsi qu'au ralentissement économique en Amérique latine. Ainsi, nous confirmons les objectifs sur l'exercice 2015-2016. »

Analyse de la croissance interne du Groupe

(En millions d'euros)

	T1 2015-2016	T1 2014-2015	Croissance interne
Entreprises et Administrations	2 689	2 471	+ 7,5 %
Santé et Seniors	1 253	1 122	+ 2,7 %
Education	1 446	1 293	+ 1,2 %
Total Services sur Site	5 388	4 886	+ 4,7 %
Services Avantages et Récompenses	186	198	+ 5,3 %
Eliminations	(1)	(1)	
TOTAL GROUPE	5 573	5 083	+ 4,7 %

Le chiffre d'affaires consolidé du premier trimestre de l'exercice 2015-2016 s'élève à 5,6 milliards d'euros en progression de + 9,6 % dont + 4,7 % de croissance interne. Les variations de périmètre sont de + 0,1 %.

Sodexo bénéficie d'un effet de change favorable à hauteur de + 4,8 % compte-tenu des variations sur le dollar (+ 14,6 %) et la livre sterling (+ 8,5 %) qui impactent favorablement le chiffre d'affaires et compensent la forte baisse du real brésilien de - 28 %, et dans une moindre mesure, du peso chilien à - 2,1 % et du dollar australien à - 7,7 %.

Services sur Site

- Le **chiffre d'affaires** de l'activité **Services sur Site** s'élève à 5,4 milliards d'euros, avec une croissance interne de **+ 4,7 %** dont la moitié provient de la contribution de la Coupe du Monde de Rugby. Par ailleurs, cette croissance reflète le succès des offres intégrées de Services de Qualité de Vie, avec une croissance toujours plus forte dans les services de facilities management (à + 9,7 % sur la période) et au contraire un fort ralentissement dans les Bases-Vie.

La croissance interne en **Entreprises et Administrations** s'élève à **+ 7,5 %**. Elle se caractérise par :

- la forte contribution du contrat d'hospitalité de la Coupe du Monde de Rugby qui s'est déroulée en septembre et octobre 2015 en Angleterre avec un chiffre d'affaires de 131 millions d'euros. Cet événement contribue pour deux tiers de la croissance du segment Entreprises et Administrations ;
- la mobilisation des nouveaux contrats en Justice au Royaume-Uni (démarrés en février 2015) ;
- un environnement nettement plus difficile dans les secteurs pétrolier et minier, avec en particulier la perte de plusieurs contrats miniers au Chili. En dehors des Bases-Vie, la dynamique commerciale dans le Reste du Monde reste forte.

En **Santé et Seniors** la croissance s'élève à **+ 2,7 %**, bénéficiant d'une accélération de la croissance en Amérique du Nord, ainsi que d'un développement solide au Royaume-Uni et dans le Reste du Monde. En Europe continentale, et en particulier en France, le développement commercial demeure limité.

En **Éducation**, la croissance interne de **+ 1,2 %** est tirée par de nouveaux contrats dans les économies émergentes et en Europe continentale. Le développement en Amérique du Nord reste faible en cette période de l'année.

Services Avantages et Récompenses

La **croissance interne** du chiffre d'affaires de l'activité **Services Avantages et Récompenses** est de **+ 5,3 %**. Elle s'explique par :

- une activité soutenue en **Amérique latine** due à une bonne dynamique commerciale au Brésil, compensant ainsi la baisse du nombre des bénéficiaires chez les clients existants. La croissance interne dans cette région s'élève à **+ 8,9 %** soutenue par l'augmentation de la valeur faciale et les taux d'intérêts élevés.
- La croissance en **Europe et en Asie** est de **+ 1,1 %**, portée par la croissance en Turquie et en Europe Centrale et avec une croissance toujours modeste en Europe de l'Ouest.

Situation financière

La situation financière du Groupe au 30 novembre 2015 n'a pas connu d'évolution significative par rapport à celle présentée dans le Document de Référence 2014-2015 publié le 20 novembre 2015.

Rappel des objectifs 2015-2016

Comme Sodexo l'a indiqué en novembre dernier, les objectifs pour l'exercice 2015-2016 sont :

- **une croissance interne du chiffre d'affaires de l'ordre de + 3 % ;**
- **une progression du résultat opérationnel de l'ordre de + 8 %, hors effet de change et avant éléments exceptionnels liés au programme d'adaptation et de simplification.**

Prochains rendez-vous de communication financière

Assemblée Générale	26 janvier 2016
Date de détachement (ex-date)	8 février 2016
Date d'arrêté des positions après dénouement (record date)	9 février 2016
Paiement du dividende	10 février 2016
Résultats semestriels 2015-2016	14 avril 2016
Chiffre d'affaires à neuf mois 2015-2016	8 juillet 2016
Résultats annuels 2015-2016	17 novembre 2016

Conférence téléphonique

Sodexo tient aujourd'hui une conférence téléphonique (en anglais) à 8h30 (heure française), au cours de laquelle sera commenté le chiffre d'affaires du premier trimestre de l'exercice 2015-2016. Pour se connecter : composer le +44 (0)1452 555 566 (international) ou 01 76 74 24 28 (France), suivi du code 52 17 364. Cette présentation peut être suivie également en direct via webcast sur www.sodexo.com, section « Finance – Résultats financiers ».

Le communiqué de presse, la présentation et le webcast différé de la conférence seront disponibles sur le site Internet du Groupe www.sodexo.com, dans la rubrique « Dernières actualités » ainsi que dans la section « Finance – Résultats financiers ». L'enregistrement de la conférence sera disponible jusqu'au 27 janvier 2016 au +44 (0)1452 550 000, suivi du code 52 17 364.

À propos de Sodexo

Créé en 1966 à Marseille par Pierre Bellon, Sodexo est le leader mondial des services de Qualité de Vie, facteur essentiel de performance des individus et des organisations. Présent dans 80 pays, Sodexo sert chaque jour 75 millions de consommateurs avec une offre unique de Services sur Site, de Services Avantages et Récompenses et de Services aux Particuliers et à Domicile. Avec plus de 100 métiers, Sodexo propose à ses clients une offre intégrée de services, fruit de près de 50 ans d'expérience : de la restauration à l'accueil, la propreté, l'entretien et la maintenance technique des matériels et installations ; des Pass Repas, Pass Cadeaux et Pass Transports pour les salariés jusqu'aux services d'aide à domicile et de conciergerie. La réussite et la performance de Sodexo reposent sur son indépendance, son modèle économique durable, ainsi que sa capacité à assurer le développement et l'engagement de ses 420 000 collaborateurs à travers le monde.

Chiffres-clés (au 31 août 2015)

- 19,8 milliards** d'euros de chiffre d'affaires consolidé
- 420 000** collaborateurs
- 19^e** employeur mondial
- 80** pays
- 32 000** sites
- 75 millions** de consommateurs chaque jour
- 14 milliards d'euros** de capitalisation boursière (au 12 janvier 2016)

Avertissement :

Ce communiqué contient des informations pouvant être réputées informations prévisionnelles, telles que les déclarations autres que les déclarations de faits historiques ou actuels. Ces informations prévisionnelles reflètent l'opinion de la Direction Générale à la date de leur rédaction, et nous n'assumons aucune obligation quant à la mise à jour de ces données. Le lecteur ne devra pas accorder une confiance trop importante à ces informations.

Principaux risques et incertitudes

Les principaux risques et incertitudes identifiés par le Groupe dans la section « Facteurs de risques » du Document de Référence 2014-2015 déposé à l'AMF le 20 novembre 2015 n'ont pas subi d'évolution significative.

Contacts

Analystes et Investisseurs

Virginia JEANSON
Tél. & Fax : +33 1 57 75 80 56
Courriel : virginia.jeanson@sodexo.com

Presse

Laura SCHALK
Tél. & Fax : +33 1 57 75 85 69
Courriel : laura.schalk@sodexo.com

ANNEXE 1

Analyse de la croissance des Services sur Site

2.1 En Amérique du Nord

Chiffre d'affaires

(En millions d'euros)	T1 2015-2016	T1 2014-2015	Croissance interne
Entreprises et Administrations	565	476	+ 6,0 %
Santé et Seniors	778	650	+ 4,9 %
Education	1 091	956	+ 0,0 %
Total Amérique du Nord	2 434	2 082	+ 2,9 %

Le chiffre d'affaires en Amérique du Nord s'élève à 2,4 milliards d'euros, en progression de + 16,9 % par rapport au 1^{er} trimestre 2014-2015. La croissance interne a été de + 2,9 % sur la période.

En **Entreprises et Administrations**, la croissance interne atteint + 6,0 % traduisant une forte activité dans les offres de services de facilities management pour des clients tels *Alexion Pharmaceuticals*.

A + 4,9 %, la croissance en **Santé et Seniors** est en accélération et reflète d'une part, le tout dernier impact de la sortie du contrat *ManorCare* et d'autre part, la mobilisation de plusieurs contrats gagnés sur la fin de l'exercice précédent, tels *Carolinas HealthCare System* ou *Greater Baltimore Medical Center*.

En **Education**, le chiffre d'affaires est stable traduisant un faible niveau de développement pendant la dernière saison commerciale.

2.2 En Europe continentale

Chiffre d'affaires

(En millions d'euros)	T1 2015-2016	T1 2014-2015	Croissance interne
Entreprises et Administrations	916	908	+ 2,6 %
Santé et Seniors	323	344	- 5,0 %
Education	270	261	+ 3,4 %
Total Europe continentale	1 509	1 513	+ 1,0 %

En Europe continentale, le chiffre d'affaires s'établit à 1,5 milliards d'euros, en croissance interne de + 1 %.

En **Entreprises et Administrations**, la croissance interne est de **+ 2,6 %**. Elle traduit une bonne croissance en services de facilities management.

La baisse de l'activité **Santé et Seniors** de **- 5 %** découle notamment d'une moindre fidélisation des clients et d'une faible activité commerciale dans le secteur au cours des derniers trimestres, en particulier en France. Néanmoins nous enregistrons de bons résultats dans les pays nordiques avec la mobilisation du contrat pour la fourniture de matériel médical à domicile pour la population de la province d'Östergötland en Suède.

En **Éducation**, la reprise de la croissance à **+ 3,4 %** reflète notamment un bon niveau d'activité en France et en Allemagne compte-tenu du développement commercial.

2.3 Reste du Monde (Amérique latine, Asie, Afrique, Australie, Moyen-Orient, et Bases-Vie)

Chiffre d'affaires

(En millions d'euros)

	T1 2015-2016	T1 2014-2015	Croissance interne
Entreprises et Administrations	711	804	- 6,1 %
Santé et Seniors	56	48	+ 23,5 %
Education	39	39	+ 1,5 %
Total Reste du Monde	806	891	- 4,2 %

Dans le Reste du Monde, le chiffre d'affaires est de 806 millions d'euros sur le premier trimestre de l'exercice, en baisse de - 9,6 % en données publiées et de - 4,2 % hors effet de change et de périmètre. Même si cette région est fortement impactée par les activités en Bases-Vie, elle réalise tout de même une croissance interne de + 6 % hors Bases-Vie.

En **Entreprises et Administrations**, la variation du chiffre d'affaires à taux de change et périmètre constant est **- 6,1 %**. Cette variation se caractérise ainsi :

- En Bases-Vie les baisses importantes des prix du pétrole et des matières premières ont entraîné des demandes de la part des clients pour revoir à la baisse les niveaux de service. Au Chili en particulier, dans un contexte économique et social tendu, plusieurs clients ont cherché à diversifier leurs fournisseurs pour limiter les risques de grèves. Ainsi, le chiffre d'affaires en Bases-Vie diminue de - 16,1 %.
- Hors Bases-Vie, la croissance interne en Entreprises et Administration reste dynamique bénéficiant d'une activité commerciale très active au Moyen-Orient et en Asie-Pacifique, compensant les conséquences d'une économie fortement ralentie au Brésil.

En **Santé et Seniors**, la croissance interne de **+ 23,5 %** est tirée par de nouveaux succès commerciaux, en particulier en Amérique latine et en Asie.

En **Education**, la croissance est de **+ 1,5 %**. Elle résulte d'une performance solide notamment au Brésil et en Chine, malgré des baisses au Gabon et au Chili.

2.4 Au Royaume-Uni et en Irlande

Chiffre d'affaires

(En millions d'euros)	T1 2015-2016	T1 2014-2015	Croissance interne
Entreprises et Administrations	497	283	+ 64,0 %
Santé et Seniors	96	80	+ 4,9 %
Education	46	37	+ 15,8 %
Total Royaume-Uni et Irlande	639	400	+ 47,6 %

Le chiffre d'affaires au Royaume-Uni et l'Irlande atteint 639 millions d'euros. La croissance interne s'élève à + 47,6 % bénéficiant de l'effet très positif de la Coupe du Monde de Rugby. Hors contribution du Rugby, la croissance interne demeure très élevée à + 17,5 %, grâce au très bon développement commercial de l'exercice précédent.

L'effet de change favorables par rapport à la livre sterling contribuent à hauteur de + 11,1 % pour atteindre une croissance totale du chiffre d'affaires de près de 60 %.

En **Entreprises et Administrations**, le chiffre d'affaires a une croissance interne très élevée à **+ 64 %**. Comme mentionné, cette performance s'explique par la contribution concentrée sur le trimestre de la Coupe du Monde de Rugby à hauteur de 131 millions d'euros de chiffre d'affaires, réalisés sur les mois de septembre et d'octobre 2015. Hors effet Rugby, la croissance interne reste forte à + 21,3 %, grâce à la mobilisation des gros contrats démarrés au deuxième semestre 2015 tels que *GSK* et *Diageo*. Enfin, près de la moitié de la croissance hors Rugby s'explique également par la mobilisation du contrat *Transforming Rehabilitation*, démarré en février 2015. Il convient de souligner que le développement commercial a été particulièrement élevé lors de l'exercice précédent et qu'il devrait être plus modeste cette année compte-tenu du fort niveau des mobilisations réalisées.

En **Santé et Seniors**, la croissance interne se porte bien à **+ 4,9 %** grâce au plein effet des nouveaux contrats démarrés l'exercice précédent tels que *Imperial College Healthcare NHS Trust*.

En **Education**, Sodexo croît de **+ 15,8 %**, bénéficiant de plusieurs nouveaux contrats dans les écoles ainsi que de la mobilisation du contrat avec *York St John University* démarré en 2015.

3. Services Avantages et Récompenses

3.1 Volume d'émission

(En millions d'euros)	T1 2015-2016	T1 2014-2015	Croissance interne
Amérique latine	1 616	2 001	+ 8,4 %
Europe et Asie	2 422	2 206	+ 3,3 %
Total volume d'émission	4 038	4 207	+ 5,7 %

3.2 Chiffre d'affaires

(En millions d'euros)	T1 2015-2016	T1 2014-2015	Croissance interne
Amérique latine	88	109	+ 8,9 %
Europe et Asie	98	89	+ 1,1 %
Total chiffre d'affaires	186	198	+ 5,3 %

L'activité **Services Avantages et Récompenses** maintient un niveau de croissance interne satisfaisant avec **+ 5,7 % de croissance en volume d'émission et + 5,3 % du chiffre d'affaires** et ce, en dépit du ralentissement économique des économies d'Amérique latine et en particulier du Brésil.

En **Amérique latine**, la croissance interne se poursuit et atteint **+ 8,4 %** en volume d'émission et **+ 8,9 %** en chiffre d'affaires. Malgré un chômage en hausse et une diminution du nombre de bénéficiaires, l'activité reste soutenue au Brésil, grâce à l'augmentation de la valeur faciale liée à l'inflation, au bon développement commercial notamment auprès des PME, et aux taux d'intérêts élevés.

En **Europe et Asie**, la croissance interne est de **+ 3,3 %** en volume d'émission et de **+ 1,1 %** en chiffre d'affaires. Cette performance reflète une croissance toujours modeste en Europe de l'Ouest, des performances encourageantes en Europe Centrale (notamment en Roumanie et République tchèque) ainsi que la poursuite d'une croissance à deux chiffres en Turquie.

ANNEXE 2

Taux de change et effet de conversion

Les principales variations de taux de change pour le premier trimestre de l'exercice 2015-2016 sont :

1 EUR =	T1 2015-2016 taux moyen	T1 2014-2015 taux moyen	Variation taux moyen (%)	Impact en chiffre d'affaires (en millions d'euros)	T1 2015-2016 Taux de clôture	T1 2014-2015 Taux de clôture	Variation taux clôture (%)
Dollar US	1,1034	1,2643	+ 14,6 %	+ 300	1,0579	1,2483	+ 18 %
Livre Sterling	0,7241	0,7855	+ 8,5 %	+ 49	0,7048	0,7953	+ 12,8 %
Real brésilien	4,2675	3,0737	- 28,0 %	(82)	4,0709	3,1831	- 21,8 %

Il convient de préciser que ces fluctuations monétaires n'entraînent pas de risques opérationnels dans la mesure où les chiffres d'affaires et les coûts des filiales sont libellés dans les mêmes devises.

En ce qui concerne le Venezuela, le taux de change utilisé pour les calculs de croissance interne au cours du premier trimestre de l'exercice 2015-2016 est le même que celui utilisé pour l'exercice 2014-2015 (1USD = 199 VEF).