

# SODEXO TEDARİKÇİ DAVRANIŞ KURALLARI

Nisan 2017

# Sodexo Tedarikçi Davranış Kuralları

## Özet

**Giriş** Erreur ! Signet non défini.

**1. İşletmede bütünlük kavramı**.....4

**2. İnsan hakları ve işyerinde temel haklar** Erreur ! Signet non défini.

Her türlü cebri ve zor kullanarak işçi çalıştırma şekillerinin terkedilmesi ...5

Cocuk işçiliğinin etkin olarak ortadan kaldırılması .....5

İstihdam ve meslek açısından ayrımcılığın ortadan kaldırılması .....6

Örgütlenme özgürlüğü ve toplu sözleşme haklarının etkin olarak tanınması.....6

Maaş ve yardımlar .....6

Çalışma saatleri.....6

Sağlık ve güvenlik.....6

Yaşam koşulları .....6

Disiplin uygulamaları .....6

Arazi hakları .....7

**3. Çevre** .....7

**4. Kapsamlı Tedarik zinciri**.7

**5. Raporlama** .....8

**6. Bilgi ve veri gizliliğinin korunması**.....8

Gizlilik ve bilgilerin korunması ..... 8

Veri korunması ve mahremiyet ..... 8

**Uygulama**.....9

# Giriş

**Sodexo’da yüksek ahlaki standartlar çerçevesinde iş yürütmek asli bir unsurdur. Bu bağlamda, gerek tedarikçi olarak çalıştığımız taraflar, gerekse tedarikçilik ilişkisini sürdürdüğümüz taraflardan beklediğimiz davranış kurallarını açıkça ortaya koymak amacıyla bu Davranış Kuralları yönergesi düzenlenmiştir.**

Bu Tedarikçi Davranış Kurallarında (“Kurallar”) Sodexo’nun iş yaptığı tedarikçi, bayi, yüklenici ve diğer taraflardan (söz konusu tarafların iştirakleri de dahil olup, topluca “Tedarikçiler” olarak anılacaktır) Sodexo’nun etik, sosyal, işgücü ve çevre uygulamalarında güçlü ve sorumluluk sahibi olarak beklentileri açıklanmıştır. Sodexo Tedarikçilerin dünya çapında farklı yasal ve kültürel çevrelerde faaliyet gösterdiğini takdir etmektedir. Bu hususa bakılmaksızın, burada açıklanan kurallar, Sodexo ile çalışmak isteyenlerin kendi iş prensipleri ile kendisinden beklenenler arasında uyum sağlanmasını temin etmek amacıyla, Tedarikçilerimizden asgari düzeyde uymasını beklediğimiz kuralları oluşturur. Sonuç olarak buradaki Kurallarla ilgili prensiplerin Tedarikçilerin kendi tedarik zincirlerinin tamamına bildirmeleri istenmektedir.

Öncelik niteliğini taşıyan bu yaklaşımın hassasiyetini desteklemek amacıyla, Sodexo kendi Tedarik Zincirinin tamamında bu Kurallara itibar edilip edilmediğini temin etmek bakımından makul çerçevede gerekli gördüğü takdirde denetimlerde bulunma hakkını saklı tutar. Bu denetimler, öz değerlendirmeler, Sodexo denetimleri ve Tedarikçilerin üçüncü taraf denetçileri vasıtasıyla yapılabilir.

Sodexo Tedarikçilerin kendilerine uymayabilecek alanları ifade etmek için zamana ihtiyaç duyabileceklerinin bilincindedir. Bizler, Sodexo ile diyalog kurmak da dahil, Kurallara riayet oluşturabilmenin en iyi yönteminin, belirli bir zaman sürecinde sürekli iyileştirme gerçekleştirmekle başarılabilirliğine inanıyoruz. Sodexo Tedarikçi Davranış Kuralları rehberini bu düşünceden yola çıkarak ve Sodexo’nun Davranış Kurallarını nasıl uygulayabileceklerini açıklayan bir kılavuz niteliğinde geliştirmiştir. Bu bağlamda Sodexo Tedarikçilerinden düzenli olarak bize Davranış Kurallarıyla ilgili faaliyetlerini, iyileştirmeleri ve bu konudaki planları hakkında bilgi vermelerini talep ediyor ve asgari düzeydeki beklentilerin zincir tedarik ortaklarımız tarafından asgari düzeyi aşmasına memnuniyetle tanıklık edeceğimizi bildirmek istiyoruz.

Sodexo, Tedarikçilerinin gerek “2025 Daha İyi Yarınlar” kavramında açıklanan taahhütleri, gerekse Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Gelişme konusundaki hedeflerini gerçekleştirmelerini desteklemek amacıyla teşvik etmektedir. Ayrıca bu Davranış Kuralları Sodexo’ya hangi ürün ve hizmetleri tedarik ederlerse etsin, bütün Sodexo Tedarikçileri için geçerli olacak şekilde düzenlenmiş ve Tedarikçiler tarafından imzalanmasıyla birlikte kendilerinden aynı zamanda Sodexo Sürdürülebilir Deniz Mahsulleri Anlaşması, Sodexo Hayvan Sağlığı Anlaşması ve sağladıkları ürün ve hizmete uygun olan diğer belgeleri de imzalamaları istenecektir.

**Sodexo ile ilgili Kurumsal Sorumluluk hakkındaki Ek bilgilere internet sitemizden ulaşılabilir; [www.sodexo.com](http://www.sodexo.com)**



# 1. İşletmede bütünlük kavramı

Sodexo işletmede en yüksek standartlarda bütünlüğe sahip olmayı ilke edinmiştir. Dünyanın hiçbir yerinde, iş faaliyetinde bulunduğumuz yerlerde dürüstlük, bütünlük ve adalet ilkelerimizle uyuşmayan hiçbir uygulamaya tolerans göstermeyiz.

Sodexo kendi etik standartlarıyla uyuşan şekilde çalışan Tedarikçileri belirlemek istemektedir. Sodexo'nun etik standartları kısmen aşağıdaki hususları da içeren İşletme Bütünlüğü Beyanında (ve orada tanımlandığı üzere) yer almaktadır:

- Yürürlükteki bütün yasa ve düzenlemelere riayet etmek
- Birbirine adilce, değer vererek ve saygıyla davranmak
- Mali işlemlerle ilgili bütün kayıtları dikkatli ve doğru bir şekilde hazırlamak
- Mali raporları ve faaliyet sonuçlarını dürüst olarak ve zamanında düzenlemek
- Müşteriler, tedarikçiler ve mali ortaklarla dürüst ve adil koşullarda iş yapmak,
- Fiili ve muhtemel çıkar çatışmalarından uzak durmak
- Usulsüz olarak verilen veya alınan hediyeleri engellemek
- Sodexo'nun varlıklarını korumak
- Gizli ve kişisel bilgileri korumak (aşağıda Bilgi Korunmasıyla ilgili olarak 6.ıncı maddede açıklandığı üzere)
- Sodexo'nun itibarını korumak
- Kişisel politik faaliyetleri Sodexo işletmesinden ayrı tutmak
- Yürürlükteki yasa ve düzenlemeler ile etik standartların her türlü ihlalinde söz konusu ihlalleri raporlamak.

**Tedarikçiler hiçbir şekilde haksız rekabet fiiline ve Tedarikçi Kılavuzu'nda anlatıldığı gibi özellikle hiçbir rüşvet olayına dahil olmayacaklardır.**

## 2. İnsan hakları ve işyerindeki temel haklar

**Sodexo, her nerede faaliyette bulunsun insan haklarına saygı duymayı ilke edinmiştir.** Kendi faaliyetlerimizden veya Tedarikçilerle olan ilişkilerimiz yoluyla doğrudan işlerimize bağlantılı olabilecek ve insan hakları üzerinde olumsuz etkiler doğurabilecek her türlü faaliyeti önlemek, azaltmak ve uygun olduğu durumlarda düzeltmek amacıyla uygulamaları ve prosedürleri güçlendirecek ve uygulatmaya çalışarak bu taahhüdümüzü yürürlüğe koyacağız. Uygulama ve prosedürleri işletme konusundaki taahhüdümüz, Evrensel İnsan Hakları Bildirgesi, İşyerinde Temel Prensiplere ve Haklarla ilgili ILO Beyannamesi, Çokuluslu İşletmelere İlişkin OECD Yönergelerinde, BM İş ve İnsan Hakları Hakkında Yol Gösterici İlkeler ve diğer uluslararası beyannamelerinde belirtilmiştir.

Tedarikçilerimizden faaliyetlerini insan haklarına saygılı bir şekilde gerçekleştirmelerini ve aşağıdaki prensiplere riayet ederek kendilerine ait tedarik zincirindeki insan haklarıyla ilgili her türlü riskin üzerine eğilme konusunda bütün makul adımları atmalarını bekliyoruz.

### Her türlü cebri veya zorla işçi çalıştırma şekillerinin terkedilmesi

**Tedarikçiler** hiçbir şekilde ödünç alarak köle kullanarak, borçlarını çalıştırarak ödetme veya zorla istem dışı işçi çalıştırmayacaktır.

**Tedarikçiler** yapılan işin isteyerek, yasal bir maaş karşılığında **yapılmasını temin** ederek ve herhangi bir fiili veya para cezası veya adli takibat tehdidiyle, şiddetle, hapsederek, veya kimliğine el koyarak işçinin hak veya ayrıcalıklarını kaybetmesine yol açmadan çalıştırılacaktır. İşçilerin istediği işi kabul etme ve herhangi bir zamanda yürürlükteki yasalara toplu iş sözleşmelerin ve operasyonel kısıtlamalara uygun olarak makul bir ihbar süresi içerisinde işi bırakma özgürlüğü olacaktır.

**Tedarikçiler** borç verme veya avans teklifiyle işçi alımı yapılması veya karşılığında işçinin veya aile üyelerinden birinin borcunu ödemek için ipotek altına girmesi gibi borç kaynaklı ve zorla işçi çalıştırılmasına **izin vermeyecektir.**

### Çocuk işçiliğinin etkin olarak ortadan kaldırılması

**Tedarikçiler** hiçbir ülke veya Sodexo için çalıştığı hiçbir bölgede yasal yaşın altında çocuk işçi çalıştırılmasına **izin vermeyecektir.** İlgili yerlerde ssgari çalıştırma yaşı belirlenmemişse, en düşük çalıştırma yaşı 15 yaş olacaktır. Küçük çocukların çalıştırılmasına izin verilip verilmediğine bakılmaksızın, **Tedarikçiler** bütün yasal şartları, özellikle de çalışma saatleri, maaşları, asgari eğitim düzeyi ve çalışma şartlarını daima **gözeteceklerdir.**

**Tedarikçiler** genç işçiler için psikolojik olarak, fiziksel, sosyal veya ahlaki açıdan tehlikeli veya zararlı olabilecek işlerle ilgili yaş sınırı **belirleyeceklerdir.** Genç işçiler asgari olarak tanımlanan 18 yaş üzeri veya 18 yaş altı olarak tanımlanmıştır.

## İstihdam ve meslek açısından ayrımcılığın ortadan kaldırılması

**Tedarikçiler** çalışanların istihdamında, promosyonda, maaşta, performans değerlendirmesinde veya diğer her türlü çalışma dönemi veya şartlarında ırk, renk, milliyeti, cinsiyeti, cinsel kimliği, cinsel yönelimi, dini veya engelliliği temelinde çalışanlara karşı **ayrımcılık yapmayacaklardır. Tedarikçiler** yürürlükteki yasalar ve mevzuatlarca yasaklanan konularda veya başka temellerde **ayrımcılık yapmayacaklardır.**

## Örgütlenme özgürlüğü ve toplu sözleşme haklarının etkin olarak tanınması

**Tedarikçiler** çalışanların işçi sendikasına katılıp katılmama hakkına **saygı gösterecek** ve toplu iş pazarlığını seçme hakkını her türlü misilleme, yıldırma veya tacize yol açmadan izin verecektir. Çalışanlar bir sendikaya veya işçi örgütüne üye olma veya olmama hakkını kullandığında herhangi bir yıldırma veya bezdirme işlemine tabi tutulmayacaklardır.

## Maaş ve yardımlar

**Tedarikçiler** yürürlükteki yasa ve mevzuatlar çerçevesinde asgari maaşın **altında maaş vermeyeceklerdir.** Yürürlükteki yasa ve mevzuatlarda asgari maaşın öngörülmediği yerlerde **Tedarikçiler** en azından ilgili göreve ilişkin geçerli cari **ücreti ödeyeceklerdir.**

**Tedarikçiler** ilgili işçilerin yasal olarak öngörülmüş prim oranında fazla mesai almalarını **temin edeceklerdir.** Ayrıca asgari maaşını ve yürürlükteki yasa ve mevzuatlar çerçevesinde öngörülen bütün yasal yardımları alması ve sigortasının ödenmesi için işçiden fazla mesai çalışması istenmeyecektir.

## Çalışma Saatleri

**Tedarikçiler** çalışanlarla ilgili olarak, azami çalışma saat sınırları ve mola süreleri dahil, yürürlükteki yasa ve mevzuatlarda öngörülen bütün sürelerle **riayet edeceklerdir. Tedarikçiler** çalışanların acil durumlar veya işin niteliğine göre yasal olması dışında, yasal olarak belirlenen fazla mesai sınırının dışında/aşan şekilde çalışmalarını **talep etmeyecektir.**

## Sağlık ve güvenlik

Yaşam kalitesinin iyileştirilmesinde Sağlık ve Güvenlik konusu Sodexo'nun misyonunda ayrılmaz bir parçadır. Sodexo küresel sağlık ve güvenlik kültürünü geliştirmeyi ve dünya standartlarında sağlık ve güvenlik sağlamayı taahhüt etmiştir. Bu amacımıza ulaşırken sürekli olarak iyileştirilmesi konusunda Tedarikçilerimizin çabaları çok önemlidir.

**Tedarikçiler** çalışanlarına güvenli ve sağlıklı işyerleri ve çalışma koşulları **sağlayacaklardır.** Sağlık, güvenlik ve diğer işleri standartları en azından asgari düzeyde bütün yürürlükteki kanun ve mevzuatlar çerçevesinde sağlanmalıdır..

**Tedarikçiler** ister ister kamu ister özel olarak Sodexo için hizmet eden veya ürün sağlayan bütün çalışanlarına yürürlükteki yasa ve mevzuatların öngördüğü şekilde kaza tazmin programı (iş kazası sigortası gibi) masraflarını kendisi karşılayarak yaptıracak ve sürekli yürürlükte tutacaktır.

## Yaşam koşulları

**Tedarikçiler** işçi lojmanlarının sağlandığı durumlarda işyeri için geçerli olan sağlık ve güvenlik standartlarının lojmanlarda da **bulunmasını sağlayacaktır.**

**Tedarikçiler** çalışanlarının yaşam koşullarının itibarlarını koruyacak ve özel hayatın gizliliğine saygı duyulacak nitelikte olmasını **temin edeceklerdir.**

## Disiplin uygulamaları

**Tedarikçiler** herkese değer verecektir. **Tedarikçiler** hiçbir çalışanını kurumsal cezaya çarptırmayacak veya böyle bir tehditte bulunmayacak veya hiçbir şekilde fiziksel, cinsel, psikolojik veya sözel istismar veya tacizde **bulunmayacaktır**.

**Tedarikçilerin** her türlü fiziksel veya duygusal şiddeti, tacizi veya tehdidi açıkça ve kesin bir dille yasaklayan disiplin prosedürleri bulunacak ve bu prosedürler çalışanların anlayacağı dilde yazılacaktır.

## Arazi hakları

**Tedarikçiler** yerli insanların ve yerel halkın arazi hakkına **saygı gösterecektir**. Söz konusu kişilerin mülkiyet ve arazileriyle ilgili olarak, yapılan müzakerelerde (bunların kullanımı, devredilmesi de dahil) özgürlük ilkelerine uyularak ve önceden izinleri alınarak, sözleşmeye bağlanmak ve açıklanmak suretiyle şeffaf olarak yapılacaktır.



## 3. Çevre

**Tedarikçiler** yürürlükteki bütün çevre kanun ve düzenlemelerine **uyacaklardır**.

**Tedarikçiler**, örneğin çevre iyileştirme programı veya eylem planı uygulaması gibi önlemlerle sürekli olarak çevrenin korunmasıyla ilgili çalışmalar **geliştireceklerdir**.

**Tedarikçiler** enerji tasarrufu, geri dönüşüm ve atıkların düzgün bir şekilde imhası ve su yönetimi yoluyla çevreyi korumak, muhafaza etmek ve iyileştirmek için **çalışacaklardır**.

## 4. Kapsayıcı tedarik zinciri

Sodexo'nun Tedarik Zincirine Dahil Edilme Programı Tedarikçilerimiz için çalışan insanların Yaşam Kalitelerini iyileştirmek ve yerel toplumların gelişmesini sağlamak açısından Grup taahhütlerinin ayrılmaz bir parçasıdır ve tedarik zincirinin tamamında paydaşlarımızın sosyal ve ekonomik sorumluluğunu etkileme ve onları bu konularla ilgilenmelerini sağlama ile ilgili taahhüdümüzün bir göstergesidir.

Faaliyette bulunduğumuz yerel toplumlar içerisinde bulunan çok çeşitli ve kapsama dahil edilen Tedarikçilerle çalışmak hem Tedarikçilerimize hem de Sodexo'ya en iyi, en becerikli ve yenilikçi şirketlerle çalışabilme avantajı sunmaktadır.

Sodexo, Tedarikçilerden, kendilerine ait tedarik zincirlerinin tamamında, tedarik zincirine dahil edilme konusunda destek vermeleri ve yaş, cins, ırk, milliyet veya etnik kimlik, dil politik inanç, cinsel yönelim, fiziksel kabiliyet gibi çok çeşitli işgücü kompozisyonuna sahip olduğunu kanıtlamaları beklemektedir.

## 5. Raporlama

**Tedarikçiler**, Sodexo'nun herhangi bir ilgili resmi makam, kurum veya kuruluş tarafından istenen her türlü bilgiyi açıklaması veya sağlaması ile ilgili olarak yürürlükteki bütün yasa ve mevzuatlara riayet etmesini sağlamak amacıyla Sodexo tarafından talep edilen bilgileri zamanında ve eksiksiz olarak bir rapor halinde **temin edeceklerdir**.

## 6. Bilgi ve veri gizliliğinin korunması

### Gizlilik ve bilgilerin korunması

Sodexo Tedarikçiler, müşteriler, tüketiciler ve çalışanlar dahil, birlikte çalıştığı tüm tarafların kurumların, teşkilatların ve kişilerin Gizli bilgilerini korumayı ilke edinmiş ve söz konusu bilgilerin sadece Sodexo'nun işiyle ilgili olması ve yürürlükteki yasalar ve Sodexo politikalarına eksiksiz olarak riayet edilerek kullanılması ilkesini benimsemiştir.

**Tedarikçiler** bu hususta Sodexo'ya verilen bilgilerin bütün ilgili yasa ve mevzuatlara ve sahibine özel bilgilere **riayet edilerek** verilmesini, korunmasını ve söz konusu bilginin yalnızca yetkilendirilmiş amaçlarla kullanılmasını, yalnızca yetkili kişilerle paylaşılmasını ve güvenli bir şekilde saklanmasını sağlayacaklardır. **Tedarikçiler** söz konusu bilgilere veya gizli bilgi olduğu belirlenen veya kişisel olarak gizli olduğu bilinen bilgilere eriştiğinde Sodexo'da ürün veya hizmet sağladıkları kişilere **danışarak** söz konusu Sodexo bilgilerinin uygun olarak nasıl kullanılacağı hakkında bilgi alacaklardır.

### Veri korunması ve mahremiyet

Sodexo Tedarikçiler, müşteriler, tüketiciler ve çalışanlar dahil, birlikte çalıştığı tüm tarafların, insanların, kurumların ve kişilerin makul olarak kişisel bilgilerinin korunma beklentisine karşı bunlara korumayı taahhüt etmiş ve söz konusu bilgilerin tamamen Sodexo'nun işiyle ilgili olması ve yürürlükteki yasalar ve Sodexo politikaların eksiksiz olarak riayet edilerek kullanılması ilkesini benimsemiştir.

**Tedarikçiler** kişisel bilgiler kaydedildiğinde, depolandığında, işlendiğinde, açıklandığında, devredildiğinde ve/veya paylaşıldığında bütün yürürlükteki gizlilik ve bilgi gizliliğiyle bağlantılı düzenlemelere ve Sodexo'nun gizlilik ve kişisel bilgilerle ilgili politikalarını **riayet edecektir**.



# Uygulama

**Tedarikçiler** bu Kurallarla ilgili ilkelerin bütün çalışanlarına ve kendilerine ait tedarik zincirlerine bildirilmesini temin etmek amacıyla gerekli **adımları atacaklardır.** **Tedarikçiler** ayrıca bu Kuralları kapsayan ilkelerin kendi çalışanları, tedarikçileri, acenteleri ve uygulanabildiği ölçüde yüklenicileri tarafından benimsenmesini ve uygulanmasını **sağlayacaklardır.**

**Tedarikçiler** çalışanlarının çekinmeden bir konuyu öne sürebilecekleri tarzda veya misilleme veya olumsuz olarak geri tepme çekincesi olmadan düşüncelerini ortaya atabilecekleri prosedür veya mekanizmalar **oluşturacaklardır.**

Sodexo bu Kuralların bütün Tedarik Zinciri kapsamında itibar görmesini temin etmek amacıyla gerekli gördüğünde bu konuya ilişkin denetim yapma hakkını saklı tutar. Bu işlemler öz değerlendirme, Sodexo denetimleri ve Tedarikçilerin üçüncü taraf denetçileri vasıtasıyla gerçekleştirilebilir.

Öngörülebilir bir gelecekte, ilgili faaliyetlerin raporlanması şartına ilişkin olarak, Tedarikçilerin hem kendi faaliyetleri dahilinde hem de tedarikçi zincirleri içerisinde raporlama konusu önem kazanacaktır. Sodexo, politikası gereği bir Tedarikçiyle imzaladığı her türlü sözleşmeye bu Kurallarla ilgili ilkeleri dahil edecektir.

Bu Kurallar dahili veya harici paydaşların geri bildirimleri temelinde güncelliğini koruması açısından düzenli olarak güncellenecektir.



**Sodexo SA**

255 quai de la Bataille de Stalingrad  
92866 Issy les Moulineaux cedex 9 - Fransa  
Tel.: +33 (0)1 30 85 75 00

[www.sodexo.com](http://www.sodexo.com)

