

1 juillet 2009

**sodexo**

*Faire de chaque jour un jour meilleur*

Chiffre d'affaires  
des 9 premiers mois  
2008-2009

sodexo.com



Cette présentation contient des informations pouvant être réputées informations prévisionnelles, telles que des déclarations autres que les déclarations de faits historiques ou actuels.

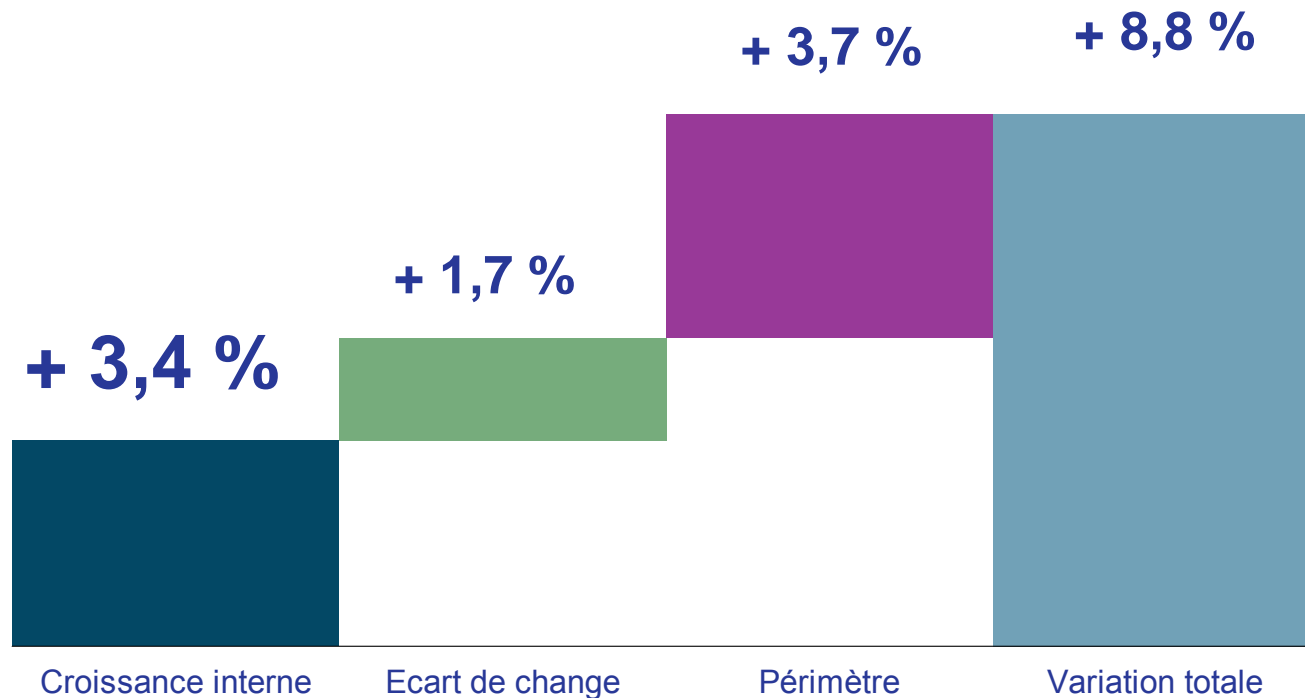
Ces informations prévisionnelles reflètent l'opinion de la Direction Générale à la date de leur rédaction, et nous n'assumons aucune obligation quant à la mise à jour de ces données. Le lecteur ne devra pas accorder une confiance trop importante à ces informations.



1. **Faits Marquants**
2. **Analyse de la croissance interne**
3. **Objectifs**

- Un chiffre d'affaires en hausse de 8,8 % à 11,4 milliards d'euros, soit **une croissance interne de 3,4 %**
- Impact des **acquisitions récentes** (notamment VR, Score, Zehnacker et RKHS) **de 3,7 %**
- **Croissance interne du chiffre d'affaires :**
  - **En Services de Restauration et de Facilities Management : + 2,9 %**  
ou + 4,4 % hors Coupe du Monde de Rugby
  - **Fort développement en Chèques et Cartes de Services : + 15,2 %**
- Incidence positive des **taux de change : + 1,7 %**
- **Acquisition de RKHS en Inde finalisée le 1<sup>er</sup> avril 2009**

# Croissance du chiffre d'affaires sur les neuf premiers mois de 2008-2009 : + 8,8 %

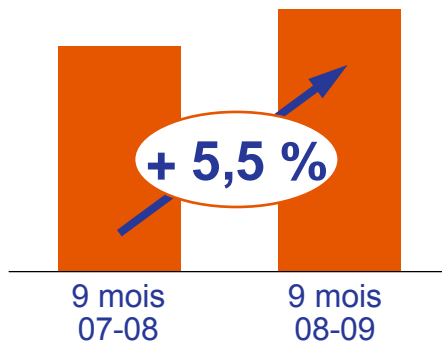
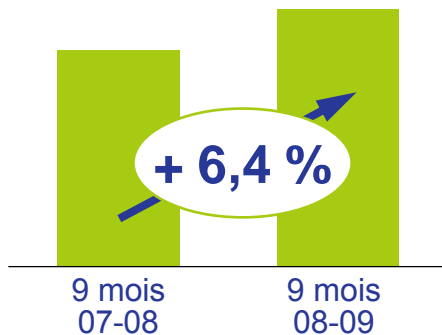
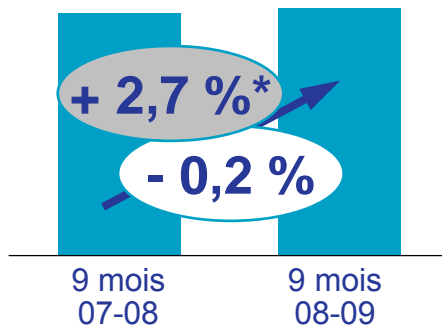


L'écart de change est calculé en appliquant les taux de change moyens des neuf premiers mois de l'exercice précédent aux chiffres des neuf premiers mois de l'exercice en cours.





1. **Faits Marquants**
2. **Analyse de la croissance interne**
3. **Objectifs**



## Entreprises et Administrations

- Baisse de fréquentation accentuée sur les sites et suppression des dépenses discrétionnaires
- Contribution positive du Reste du Monde avec une croissance à deux chiffres

## Santé et Seniors

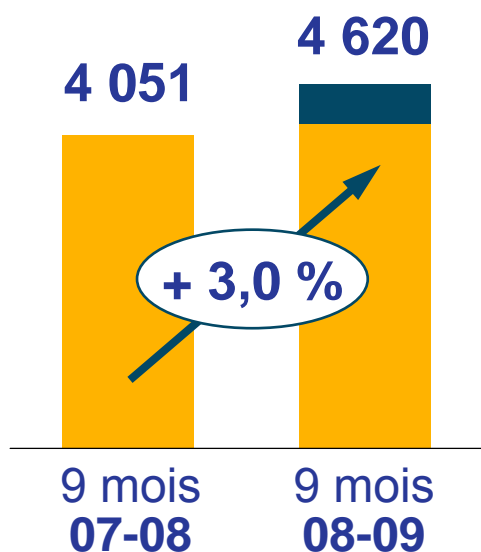
- Solidité de la croissance notamment en Amérique du Nord
- Allongement des délais de prises de décision par les clients

## Éducation

- Maintien d'un rythme de progression satisfaisant sur l'ensemble des zones géographiques

## Résistance des segments Santé et Seniors, et Education

Chiffre d'affaires  
en millions €



■ Ecart de change positif

**Entreprises et Administrations** - 6,3 %

- Impact des importantes réductions d'effectifs
- Suppression des dépenses discrétionnaires

**Santé et Seniors** + 5,9 %

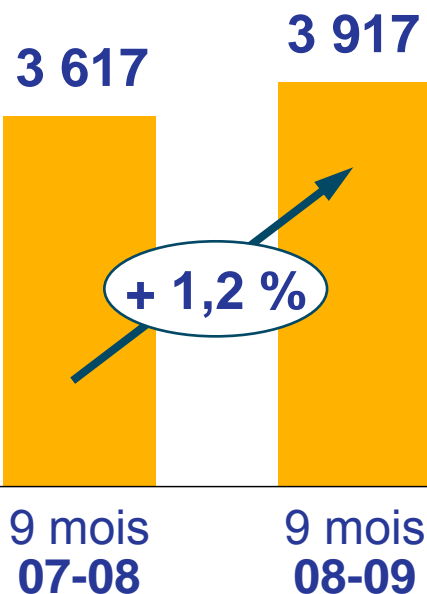
- Développement sur sites plus modéré

**Éducation** + 5,7 %

- Augmentation du nombre d'étudiants
- Bon développement commercial lors de l'exercice précédent

## Aggravation du contexte en Entreprises au cours des derniers mois

Chiffre d'affaires  
en millions €



**Entreprises et Administrations** - 1,4 %

- Resserrement des dépenses discrétionnaires, baisse d'effectifs, périodes prolongées de chômage technique
- Moindre activité touristique en région parisienne

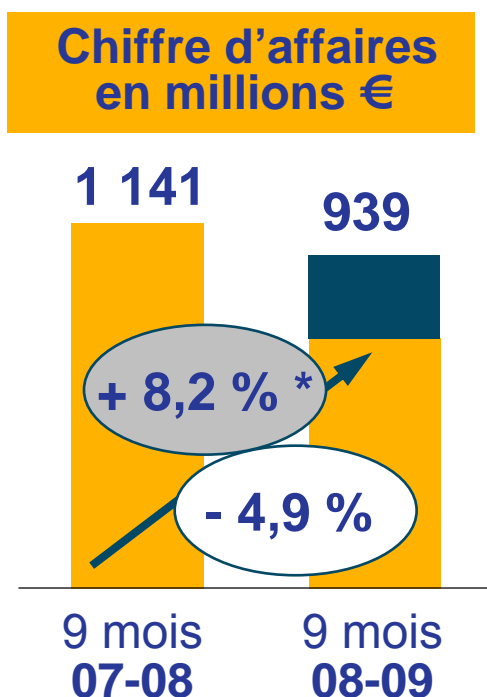
**Santé et Seniors** + 3,9 %

- Développement commercial réduit sur les premiers mois de l'exercice

**Éducation** + 5,5 %

- Effet du bon dynamisme des forces de vente en 2007/2008

## Chiffre d'affaires en croissance hors impact Coupe du Monde de Rugby



**Entreprises et Administrations** + 6,4 %\*

- Développement du Facilities Management en Défense, en Etablissements pénitentiaires et en Entreprises

**Santé et Seniors** + 18,4 %

- Montée en puissance de contrats PPP

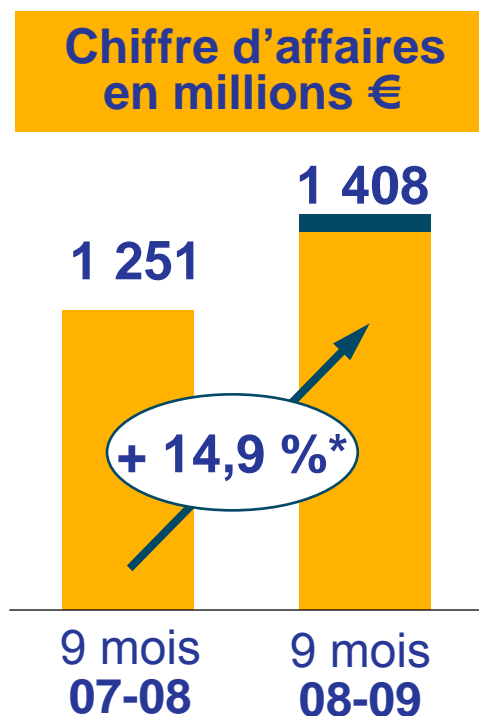
**Éducation** + 4,8 %

- Succès des offres innovantes de restauration

■ Ecart de change négatif

\* Hors Coupe du Monde de Rugby

## Croissance toujours à deux chiffres



- **Activités minières en fort développement** notamment en Australie, au Chili et au Pérou
- **Niveau d'activité faible au Brésil** depuis début 2009

■ Ecart de change négatif

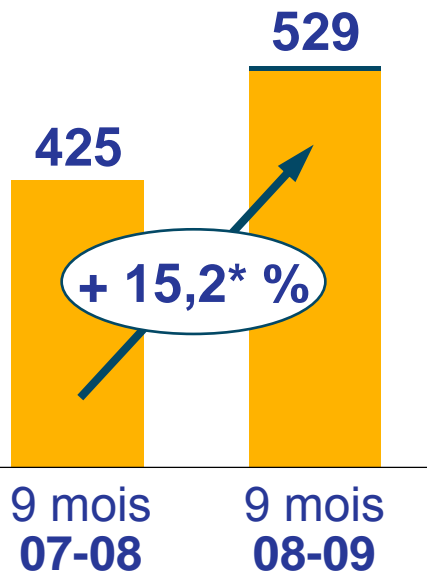
\* Croissance interne

## Fort développement de l'activité

Chiffre d'affaires  
en millions €

Volume  
d'émission

- Poursuite d'un excellent développement commercial en Amérique Latine
- Baisse des effectifs dans les grandes entreprises, notamment en Europe Centrale



9,2 milliards €

■ Ecart de change négatif

\* Croissance interne



1. Faits Marquants
2. Analyse de la croissance interne
3. Objectifs

## Le Groupe confirme les objectifs fixés en début d'exercice :

### Chiffre d'affaires

- **Croissance interne : 2 à 5 %**
  - **Croissance externe : environ 2 %**  
(due aux acquisitions récentes : VR, Score Groupe, Zehnacker et RKHS)
- **Objectif total : 4 à 7 %** hors effet de change

### Résultat opérationnel

- **Entre 730 et 760 millions d'euros**  
hors effet de change

# Annexes

## Taux moyen

	9 premiers mois <b>08/09</b>	9 premiers mois 07/08
Dollar US	<b>1,3319</b>	1,4875
Livre Sterling	<b>0,8644</b>	0,7394
Real Brésilien	<b>2,8981</b>	2,6166