

9 janvier 2008

Faire de chaque jour un jour meilleur



Chiffre d'affaires
1er trimestre
2007 - 2008

www.sodexo.com



Cette présentation contient des informations pouvant être réputées informations prévisionnelles, telles que des déclarations autres que les déclarations de faits historiques ou actuels.

Ces informations prévisionnelles reflètent l'opinion de la Direction Générale à la date de leur rédaction, et nous n'assumons aucune obligation quant à la mise à jour de ces données. Le lecteur ne devra pas accorder une confiance trop importante à ces informations.

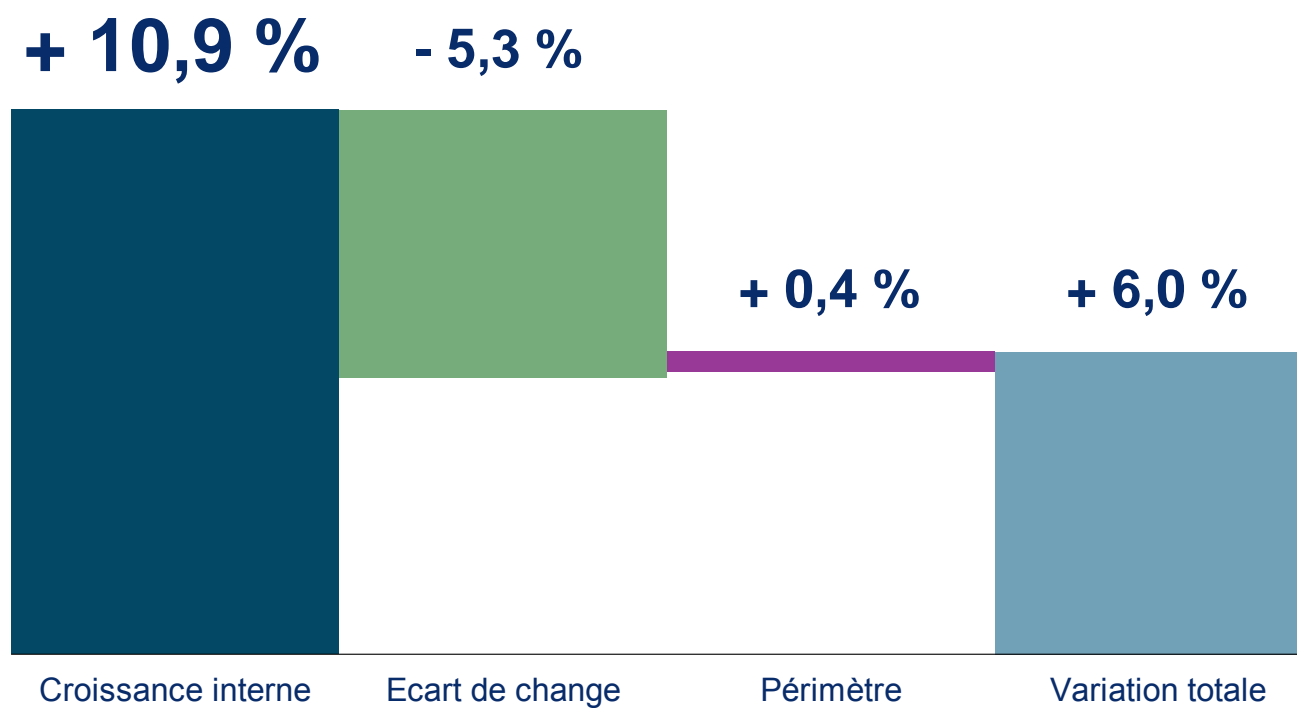
Sommaire



1. **Faits marquants**
2. Analyse de la croissance interne
3. Acquisitions récentes et en cours
4. Conclusion



Croissance du chiffre d'affaires au premier trimestre 2007-2008 : + 6,0 %



L'écart de change est calculé en appliquant les taux de change moyens du trimestre de l'exercice précédent aux chiffres du trimestre de l'exercice en cours



- **Fort démarrage de l'exercice 2007-2008**
- **Services de Restauration et de Facilities Management :**
 - **Succès du contrat d'hospitalité de la Coupe du Monde de Rugby**
 - **Accélération de la croissance interne en Europe continentale**
 - **Performance solide en Amérique du Nord**
- **Chèques et Cartes de Services :**
 - **Poursuite d'un rythme de croissance élevé tant en Europe qu'en Amérique latine**

Sommaire

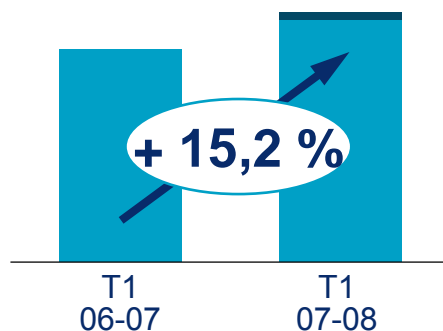


1. Faits marquants
2. **Analyse de la croissance interne**
3. Acquisitions récentes et en cours
4. Conclusion



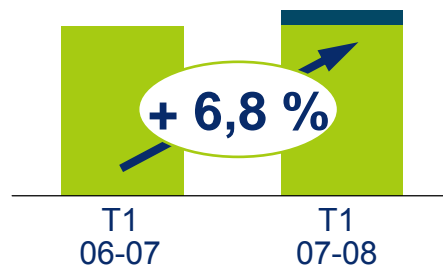
Services de Restauration et de Facilities Management

Croissance interne + 10,8 %



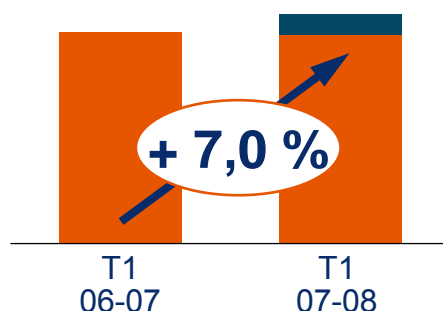
Entreprises & Administrations

- Forte contribution du segment Loisirs, grâce notamment au succès de la Coupe du Monde de Rugby 2007
- Accélération du développement en Entreprises – lié à l'offre Sodexo en Facilities Management



Santé et Seniors

- Poursuite de la croissance régulière en Amérique du Nord aussi bien en Restauration qu'en Facilities Management



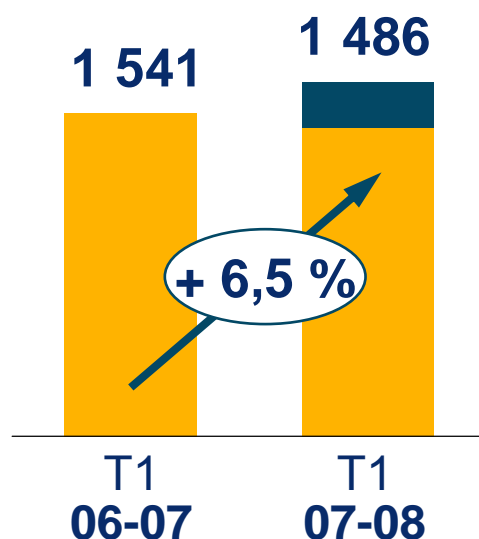
Éducation

- Niveau d'activité toujours très porteur en Amérique du Nord
- Accélération encourageante au Royaume-Uni et en Europe continentale

■ Écart de change négatif



Chiffre d'affaires
en millions €



■ Écart de change négatif

Bonne progression en Santé & Seniors et Entreprises & Administrations

Entreprises et Administrations

+ 7,3 %

- Taux de fidélisation accru en 2006-2007
- Développement dans les Loisirs, au Canada et dans les services de Facilities Management

Santé et Seniors

+ 8,4 %

- Croissance toujours solide et régulière des ventes sur sites existants

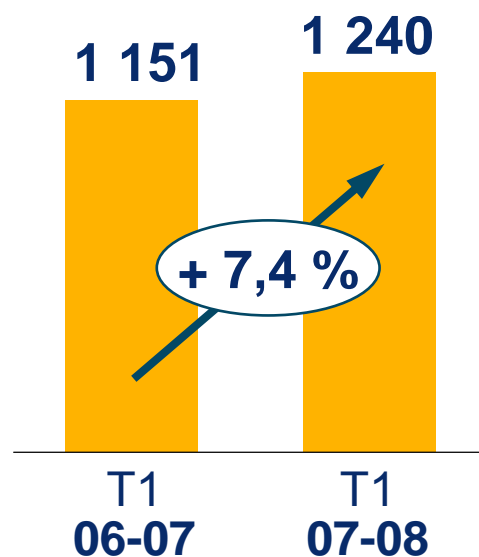
Éducation

+ 4,8 %

- Poursuite de l'augmentation du nombre d'étudiants
- Nature et timing des travaux en Facilities Management donnant une base de comparaison élevée en 2006-2007

Excellente progression

Chiffre d'affaires
en millions €



Entreprises et Administrations + 6,6 %

- Accélération de la croissance en France
- Contribution du contrat KLM en Facilities Management aux Pays-Bas

Santé et Seniors + 4,6 %

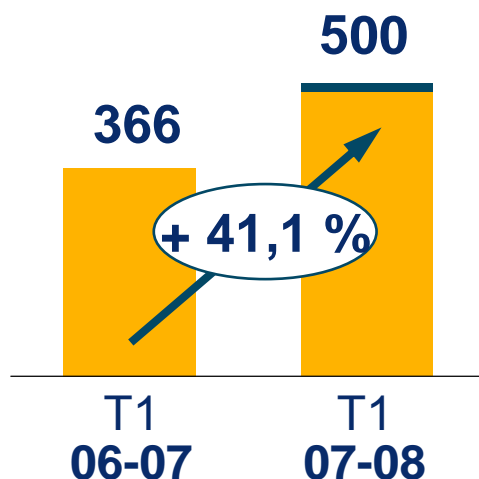
- Elargissement permanent de l'offre de services
- Base de comparaison élevée en 2006-2007

Éducation + 13,7 %

- Démarrage de nouveaux contrats en Italie et en Allemagne



Chiffre d'affaires
en millions €



Fort impact du contrat d'hospitalité de la Coupe du Monde de Rugby 2007

Entreprises et Administrations

+ 55,9 %

- Contrat d'hospitalité de la Coupe du Monde de Rugby 2007
- Stabilité en Entreprises

Santé et Seniors

- 0,3 %

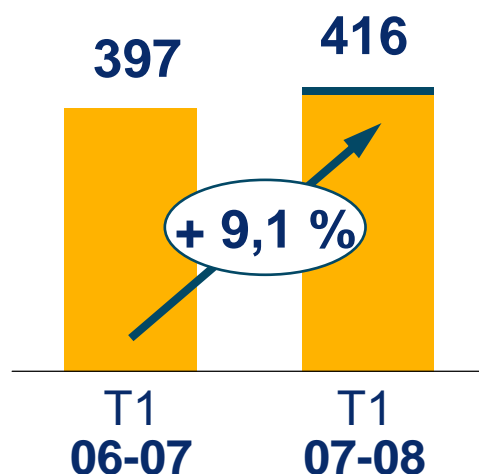
- Timing dans la mobilisation des nouveaux grands contrats (PFI)

Éducation

+ 6,2 %

- Retour à la croissance

Chiffre d'affaires
en millions €



■ Écart de change négatif

Poursuite d'une croissance rapide en Amérique latine, en Asie et au Moyen-Orient

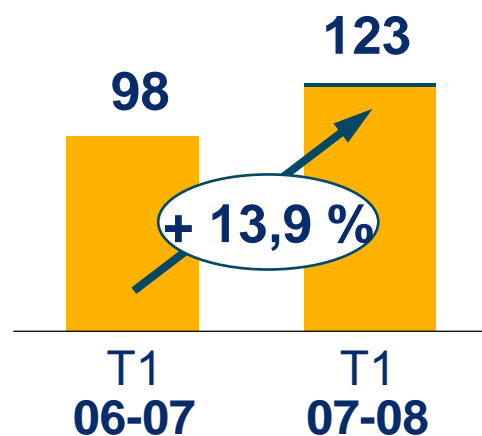
Amérique latine, Asie et Moyen-Orient

- Croissance à deux chiffres en Amérique latine (Brésil, Chili, Pérou), en Asie et au Moyen-Orient (grands projets de construction)
- Gains de contrats significatifs en Inde et poursuite de la croissance à un rythme élevé

Bases-Vie

- Impact de la fin de certains chantiers en Afrique et en Extrême-Orient
- Bonnes perspectives commerciales, avec un effet toujours positif de la bonne tenue des matières premières

**Chiffre d'affaires
en millions €**



■ Écart de change négatif

**Volume
d'émission**

2,1 milliards €

**Croissance
du volume
d'émission**

12,3 %

Poursuite d'un rythme de croissance élevé

- Base de comparaison 2006-2007 élevée compte tenu des commandes exceptionnelles liées aux élections présidentielles au Mexique et Venezuela
- Signature de nouveaux contrats majeurs :
 - Titres-Service de l'Office Belge pour l'Emploi (Onem)
 - Chèques Garderie, Forces Armées britanniques



Sommaire



1. Faits marquants
2. Analyse de la croissance interne
- 3. Acquisitions récentes et en cours**
4. Conclusion



- **Tir Groupé, Chèques et Cartes de Services en France *:**
 - Transaction finalisée le 2 octobre 2007
- **Circles, services de Conciergerie aux Etats-Unis**
 - Transaction finalisée le 31 octobre 2007
- **VR, Chèques et Cartes de Services au Brésil ***
 - Opération permettant de devenir leader sur le marché brésilien, 1^{er} marché mondial
 - Opération toujours en cours, nécessitant des accords réglementaires locaux
 - Finalisation prévue courant 2007- 2008

* Il est important de rappeler que, si les acquisitions annoncées dans l'activité Chèques et Cartes de Services devraient contribuer à moyen terme aux ambitions d'amélioration de la marge opérationnelle dans cette activité, ces opérations devraient peser temporairement sur la marge opérationnelle de cette activité sur l'année en cours.

Sommaire



1. Faits marquants
2. Analyse de la croissance interne
3. Acquisitions récentes et en cours
4. **Conclusion**



○ **Fort démarrage de l'exercice 2007-2008 grâce aux performances réalisées lors de l'exercice précédent :**

- Niveau élevé de fidélisation des clients (93,9 %)
- Croissance sur sites existants supérieure à 5 %
- Développement commercial de plus de 9 %

○ **Maîtrise des pressions inflationnistes :**

- Programme "5 Star" et négociations en amont sur les achats
- Application des clauses contractuelles d'indexation

Dans l'environnement conjoncturel actuel, Sodexo a plusieurs points forts :

- **Son réseau mondial (Sodexo est présent dans 80 pays)**
- **Près des deux-tiers des activités de Restauration et de Facilities Management sont réalisées dans les segments Santé, Education, Défense et Etablissements pénitentiaires, segments à fort potentiel**
- **Des offres de Restauration et de Facilities Management répondant bien aux évolutions de nos marchés**
- **Un potentiel encore considérable de l'activité Chèques et Cartes de Services**
- **Un modèle financier excellent**

○ **Confirmation des objectifs pour 2007-2008 :**

- **Croissance interne du chiffre d'affaires supérieure à 7 %**
- **Progression du résultat opérationnel de l'ordre de 12 % à taux de change constants**